

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a visszaélés bejelentéssel, valamint a visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelésről

(hatályos: 2026. augusztus 25-től)

BEVEZETÉS

Társaságunk az Alfa VIG Pénztárszolgáltató Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.) mint adatkezelő (a továbbiakban: „Társaság”, „Adatkezelő”), jelen adatvédelmi tájékoztatót azért készítette, hogy

- a) megfeleljen a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény előírásainak (a továbbiakban: „Panaszvtv.”), továbbá
- b) a Társasághoz személyesen, a mindenkori Compliance felelősnél lehet előzetesen - e-mailen vagy személyesen történő időpont- egyeztetést követően - bejelentést tenni a Társaság székhelyén (a továbbiakban: „szóbeli bejelentés”), vagy e-mailben a compliance.pfmc@alfa.hu címen keresztül, valamint a belső visszaélés bejelentési rendszeren (továbbiakban: „Etikai Bejelentővonal”) keresztül (e-mailben, illetve Etikai Bejelentővonalon tett bejelentés a továbbiakban együttesen: „írásbeli bejelentés”). A Társaságunkhoz érkező visszaélésekkel kapcsolatosan tett bejelentés során, az abban érintett személyek megkapják a szükséges információt arról, hogyan kezeljük személyes adataikat a bejelentések megtételével, annak elbírálásával, a bejelentés tárgyát képező eljárás lefolytatásával, valamint a bejelentéssel kapcsolatos szükséges intézkedések meghozatalával, magatartások orvoslásával, megszüntetésével összefüggésben.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk az adatkezelés során mindenkor a vonatkozó jogszabályoknak, így különösen

- ▶ a Panaszvtv.-nek,
- ▶ az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendelet-nek (a továbbiakban: „általános adatvédelmi rendelet”, „GDPR”),
- ▶ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: „Infotv.”),
- ▶ a munka törvénykönyvről szóló 2012. évi I. törvénynek (a továbbiakban: „Mt.”),
- ▶ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (a továbbiakban: „Ptk.”), valamint
- ▶ az egyéb adatvédelmi előírásoknak megfelelően jár el.

1. Az Adatkezelő adatai, elérhetősége, és az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Neve:

Alfa VIG Pénztárszolgáltató Zrt.

Székhelye

1091 Budapest, Üllői út 1.

Az adatvédelmi tisztviselő e-mailelérhetősége:

nyp.adatvedelem@alfa.hu

2. A visszaélés-bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés

2.1. Általános adatkezelési tájékoztatás

A belső visszaélés-bejelentés keretei között

- a) a bejelentőnek (továbbiakban: „Bejelentő”),

- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (továbbiakban b) és c) pont: „Bejelentésben érintett személy”),

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása, és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeljük.

Tájékoztatjuk, hogy visszaélés-bejelentés Etikai Bejelentővonal, illetve eljárás keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul töröljük azokat a személyes adatokat, amelyek nem tartoznak a fenti bekezdés hatálya alá.

Tájékoztatjuk, hogy bejelentés és az az alapján folytatott vizsgálat során keletkezett dokumentumok tartalmazhatnak természetes személyekre vonatkozó személyes, és különleges adatokat a vizsgálat lefolytatásához szükséges és elengedhetetlen mértékig, illetve ideig.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Etikai Bejelentővonalat, illetve a visszaélés-bejelentési eljárással kapcsolatos szabályainkat úgy alakítottuk ki, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a Bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A Szabályzatunk alapján a bejelentést kivizsgáló személyek

- a) a vizsgálat lezárásáig, vagy
- b) a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig

a bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben osztja meg.

2.2. Részletes adatkezelési tájékoztatás

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait személyesen szóban, e-mailben a compliance.pfmc@alfa.hu címre érkezett, valamint az Etikai Bejelentővonalra történő bejelentés fogadása, elbírálása, kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, valamint a Bejelentő tájékoztatása és a vele történő kapcsolattartás, illetve a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására való felhívás, illetve információkérés céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. Cikk c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, a Panasztv. 18.§ (2) a) pontja, 26.§-27.§-ai, valamint 6.§ (2) és (4) bekezdései alapján, ideértve az Infotv. 5. § (3), (5) bekezdésének rendelkezéseit.

A kezelt személyes adatok köre:

Bejelentés megtételével, fogadásával, elbírálásával kapcsolatosan

- c) a Bejelentő egyes személyes adatai (név, valamint kapcsolattartási adatok: e-mail cím) – kivéve anonim bejelentés esetén,
- d) a bejelentés, és (esetleges) mellékleteinek tartalma, amennyiben személyes adatokat tartalmaz,
- e) a Bejelentésben érintett személyek a bejelentés tárgyához kapcsolódó nélkülözhetetlen személyes adatai,
- f) Bejelentő jóhiszemű bejelentéséről tett nyilatkozata (Bejelentő tájékoztatása a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokról, és arról, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában a Társaság bizalmasan kezeli – ennek megtörténte),

- g) írásban (e-mail, vagy Etikai Bejelentővonal útján) tett bejelentés esetén a Bejelentő részére küldött visszaigazolás ténye a Társaság részéről,
- h) bejelentésről visszaigazolás a Bejelentő részére (amennyiben nem anonim módon tette meg a bejelentését) – ennek megtörténte,
- i) Bejelentő tájékoztatása a bejelentés kivizsgálásáról, vagy annak mellőzéséről, és a mellőzés indokáról.
- j) Bejelentő által az eljárással összefüggésben önkéntesen megadott egyéb adatok (pl. kapcsolattartási adatok).

Vizsgálati eljárással kapcsolatosan:

- a) a bejelentés kivizsgálásakor felvett jegyzőkönyvek (tanúk, szakértők, bejelentésben érintett más személyek, ill. eljárási cselekmények rögzítése), jegyzetek, kép-és/vagy hangfelvétel stb.,
- b) a bejelentés kivizsgálásával összefüggő iratok,
- c) a Bejelentésben érintett személyek tájékoztatása,
- d) Bejelentő vagy a Bejelentésben érintett személy kérelmére a vizsgálatban résztvevő egyéb személyeknek (pl. jogi képviselő) a nélkülözhetetlen személyes adatai (neve, a vizsgálatban történő szerepe – pl. jogi képviselő),
- e) a vizsgálat eredménye, döntéssel kapcsolatos információk,
- f) a Bejelentő tájékoztatása
 - ▶ egyes eljárási cselekményekről (pl. vizsgálati határidő meghosszabbítása),
 - ▶ a vizsgálat eredményéről,

A vizsgálat lezárását követő intézkedések:

- a) a vizsgálat nyomán megtett, vagy megtenni tervezett intézkedések,
- b) a Bejelentő tájékoztatása a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

Nyilvántartási adatok:

- a) Bejelentő neve, jogviszonya (vagy létesítendő jogviszonya)
- b) bejelentés időpontja,
- c) bejelentés azonosítószáma,
- d) bejelentés tárgya,
- e) Bejelentésben érintett neve, jogviszony (vagy létesítése) típusának megnevezése,
- f) a bejelentéssel kapcsolatos döntés típusának megnevezése (mellőzés vagy elbírálás ténye), valamint ennek dátuma,
- g) a bejelentéssel kapcsolatos konkrét intézkedés tárgya, valamint az intézkedés dátuma.

Az érintettek köre:

- a) a Bejelentő (kivéve amennyiben anonim bejelentést tesz, azaz személyazonossága nem állapítható meg),
- b) a Bejelentésben érintett személy, ideértve a vizsgálati eljárásban résztvevő személyek (tanúk, szakértők stb.).

A kezelt személyes adatok forrása:

- a) az érintetti körbe tartozó személyektől származó információk,
- b) nyilvános adatbázisokból, a Társaság rendelkezésére álló rendszerekből, dokumentumokból kinyert adatok, információk.

Az adatkezelés időtartama:

- a) A visszaélés-bejelentés során kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell azokat a személyes adatokat, amelyek a Bejelentő, illetve a Bejelentésben érintett személy részéről a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából nem relevánsak.
- b) Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy hátrányos jogkövetkezmény alkalmazását is – a személyes adatokat a hátrányos jogkövetkezmény alkalmazását

követően a bevezetésben hivatkozott jogszabályokban foglalt igényérvényesítési és/vagy elévülési határidőig, egyebekben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásától számított 5 évig kezeljük.

Adatfeldolgozó, adatfeldolgozás:

A Társaság adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Adattovábbítás, hozzáférés:

A Társaság a felügyelőbizottsági tagjával kapcsolatos bejelentés tényét továbbíthatja az Európai Unió területén székhellyel rendelkező Vienna Insurance Group Compliance Officerének. A vizsgálat lefolytatása során indokolt esetben külső (például ügyvédi iroda), illetve belső szakértők bevonására is sor kerülhet.

A visszaélés-bejelentés, illetve az Etikai Bejelentővonal keretei között kezelt személyes adatok esetén: a Bejelentő személyes adatai a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére átadhatók, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatait hozzájárulása nélkül nem hozzuk nyilvánosságra.

A Bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében: ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell, hogy adjuk,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adnunk.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:

Nem történik adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

Automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is):

Az adatkezelés során nem történik automatikus döntéshozatal.

3. Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

3.1. Tájékoztatáshoz való jog, és hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos részletes információkhoz hozzáférést kapjon. Jogosult továbbá arra, hogy a személyes adatokról másolatot kapjon. **Ha azonban a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.**

3.2. Helyesbítés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, figyelemmel véve az adatkezelés céljára és jellegére.

3.3. Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll, és nem áll fenn olyan kivétel, ami a törlést akadályozza:

- ▶ személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ▶ az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ▶ az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ▶ a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- ▶ a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- ▶ a személyes adatok gyűjtésére gyermekek részére nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- ▶ az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- ▶ az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ▶ az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- ▶ az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

3.5. Adathordozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa, vagy közvetlenül egy másik Adatkezelő részére való továbbítást kérje, feltéve, hogy ennek a technikai és adatbiztonsági feltételei adottak.

A kérés olyan adatokra vonatkozhat, amit hozzájárulása alapján, vagy a szerződés teljesítése érdekében kezelünk, automatizált módon.

3.6. Tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.7. Visszavonás joga

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogorvoslati lehetőségek

4.1. Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Jogai megsértése esetén Ön a fent megadott elérhetőségeken keresztül Társaságunk Adatvédelmi Tisztviselőjénél kérhet tájékoztatást, jogorvoslatot, vagy tehet panaszt. Ezek eredménytelensége esetén Ön jogosult megkeresni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

A hatóság címe:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
A hatóság levelezési címe:	1363 Budapest, Pf. 9.
A hatóság honlapjának címe:	www.naih.hu

4.2. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön jogosult bírósághoz fordulni az Adatkezelő ellen, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be a keresetét. Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék a Fővárosi Törvényszék, elérhetősége: 1055 Budapest, Markó u. 27., tel.: +36 1 354 6000. A törvényszékek elérhetősége: <https://birosag.hu/torvenyszekek>

5. További célú adatkezelés, egyéb kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók

Tájékoztatjuk, hogy a jelen eljárás keretében rendelkezésünkre bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölttől eltérő célra nem használjuk.

Alfa VIG Pénztárszolgáltató Zrt.