

Hatályos: 2026. május 13.

Személyes adatainak biztonságos kezelése és védelme elsődleges fontosságú számunkra. Ennek érdekében minden esetben biztosítjuk, hogy a megadott adatokat kizárólag olyan mértékben kezeljük, amennyiben az az adott folyamat vagy intézkedés végrehajtásához szükséges, és megteszünk minden technikai és szervezési intézkedést, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.

Jelen adatvédelmi tájékoztatót azért készítettük, hogy Ön megkapja a szükséges információt arról, mi történik az adataival miután azt megadta a Társaságunk részére.

I. ADATKEZELŐ ADATAI

Adatait az **Alfa VIG Pénztárszolgáltató Zrt.** kezeli, jelen tájékoztató szempontjából ő minősül Adatkezelőnek.

- ▶ Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.
- ▶ Postacím: 1399 Budapest, Pf. 717
- ▶ Telefon: 06-1-477-4890
- ▶ E-mail cím: nypugyfel@alfa.hu
- ▶ Honlap: www.alfanyugdij.hu

II. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

- ▶ Elérhetőség: nyp.adatvedelem@alfa.hu

III. ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

Az adatokat egyértelműen meghatározott, konkrét cél érdekében lehet gyűjteni (célhoz kötöttség), és csak ezzel a céllal összeegyeztethető módon lehet kezelni. Az adatkezelés jogszerűségét biztosítja továbbá, hogy jogszabály egyértelműen meghatározza azokat a jogalapokat, amelyek fennállása esetén adat kezelhető, ezek:

- ▶ az érintett hozzájárulása,
- ▶ jogszabályi előírás az adott adatkör kezelésére nézve,
- ▶ adott szerződés teljesítéséhez szükséges az adatkezelés,
- ▶ a Társaság jogos érdeke.

III/1. DIREKT MARKETING ADATKEZELÉS

- ▶ A Társaság a Nyugdíjpénztári szerződések számának növelése érdekében, érdeklődő magánszemélyek adatait az érintettől közvetlenül, vagy harmadik személytől gyűjti majd ezen személyeket a közvetlen üzletszerzés céljából felkeresi telefonon, illetve e-mailen keresztül. Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik.
- ▶ Az érintett adatok: név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, születési idő
- ▶ Az adatok forrása lehet: online regisztráció, telefonos felkeresés, személyes felkeresés, az érintett erre irányuló hozzájárulása alapján harmadik féltől átvett adatbázis, nyilvános adatbázis.
- ▶ Az adatkezeléshez való hozzájárulás 5 évig érvényes, azt 5 évente meg kell újítani, ellenkező esetben érvényét veszti és az adatok törlésre kerülnek.
- ▶ A hozzájárulás az érvényességi időn belül bármikor visszavonható, ebben az esetben az érintett nem kap több reklámcélú megkeresést tőlünk.

IV. ADATOK KIADÁSA, TOVÁBBÍTÁSA KÜLSŐ FÉL RÉSZÉRE

A személyes adatokhoz alapvetően a Társaság azon munkavállalói, tisztviselői férnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges, bizonyos esetekben azonban sor kerül külső fél részére történő adatátadásra is.

A Társaság jogosult az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére adatfeldolgozót igénybe venni.

A személyes adatok címzettjei

Direkt marketing célú adatkezelés esetén:

- ▶ olyan külső szolgáltatók, akik a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó feladatokat látnak le, és ezen feladatok ellátása adatkezeléssel vagy adatfeldolgozással jár (pl: informatikai rendszerek üzemeltetését, egyes informatikai feladatokat ellátó vállalkozók).

V. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik adattovábbítás.

VI. ADATMEGŐRZÉSI IDŐ

- ▶ Direkt marketing célú adatkezelés esetén: Az adatkezelés a hozzájárulás megadásától számított 5 évig tart.

VII. AZ ÉRINTETT JOGAI

1. Hozzáférési jog: ennek keretében kérhet visszajelzést azzal kapcsolatban, hogy az adatkezelés folyamatban van-e, továbbátjékeződik annak részleteiről, így arról, hogy:

- ▶ mi az adatkezelés célja
 - ▶ az érintett személyes adatok kategóriái
 - ▶ hova továbbítottuk az adatokat (EU-n kívülre történő továbbítás esetén annak garanciái)
 - ▶ az adatok megőrzésének ideje, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
 - ▶ ha nem közvetlenül az Ügyféltől kértük el adatait, úgy mi az adatok forrása
 - ▶ az érintett ügyfélnek milyen jogai vannak
 - ▶ automatizált döntéshozatal, illetve profilozás ténye, valamint az alkalmazott logika, illetve a következmények.
- Kérésére az Önre vonatkozó személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátjuk.

2. Helyesbítés: Ha azt tapasztalja, hogy az általunk nyilvántartott személyes adatai nem megfelelőek (pontatlanok, hiányosak), kérheti azok javítását vagy kiegészítését.

3. Törlés (elfeledtetés): kérésére töröljük személyes adatait, amennyiben

- ▶ arra abból a célból, amiért rögzítettük korábban már nincs szükség,
- ▶ visszavonja a hozzájárulását és nincs más jogalap, ami az adatkezelést igazolja,
- ▶ a Társaság jogos érdekéből történik az adatkezelés, Ön tiltakozik a kezelés ellen, és nincs olyan jogszerű ok, ami elsőbbséget élvez,
- ▶ az adatok kezelése jogellenesen történik,
- ▶ jogszabály írja elő azok törlését,
- ▶ gyermekek részére kínált elektronikus szolgáltatás igénybevétele esetén.

Ha az adatokat törölnünk kell, megteszünk minden lehetséges lépést – az elérhető technológia és a megvalósítás költségei figyelembevétele mellett – annak érdekében, hogy tájékoztassuk a törlésről azokat, akikhez adatai eljutottak, és jelezzük feljükk a személyes adatokra mutató linkek és másolatok törlésének szükségességét.

A törlésnek vannak további nevesített korlátai, így, ha jogi igények érvényesítése miatt, vagy közérdekű célból (népegészségügy, tudományos és történelmi kutatás miatti archiválás) szükség van az adatokra.

4. Adatkezelés korlátozása: erre az alábbi esetekben kerülhet sor

- ▶ ha vitatja az adatok pontosságát, és időre van szükség ahhoz, hogy ezt ellenőrizzük,
- ▶ ha jogellenes az adatkezelés, de Ön a törlés helyett kifejezetten korlátozást kér,
- ▶ már nincs szükség az adatokra az adatkezelési célhoz, de kéri azok megtartását jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében,
- ▶ ha az adatkezelés a Társaság jogos érdekén alapul, és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, az adatkezelést korlátozzuk mindaddig, amíg megállapítjuk, hogy a Társaság jogos érdeke elsőbbséget élvez-e.

A korlátozás azt jelenti, hogy az adatait csak tároljuk, kivéve, ha más intézkedést is kér, vagy az adatokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség, vagy más személy jogainak védelme, illetve fontos közérdek ezt indokolja.

5. Tiltakozáshoz való jog

Saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve adott esetben a profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. Adathordozhatóság

Ennek keretében kérheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott adatait elektronikus formában átadjuk Önnek, vagy egy Ön által megjelölt adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz továbbítsuk, feltéve, hogy ennek a technikai és adatbiztonsági feltételei adottak. Kérése olyan adatokra vonatkozhat, amit hozzájárulása alapján, vagy a szerződés teljesítése érdekében kezelünk, automatizált módon.

7. Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Adatkezelésünk ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

VIII. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, PROFILALKOTÁS

A fent megjelölt adatkezelési célokkal összefüggő adatkezelések során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást.

IX. TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS

A rendelkezésünkre bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölt céltól eltérő célra nem használjuk. Amennyiben a rendelkezésünkre bocsátott adatait jelen előzetes tájékoztatásban megjelölttől eltérő célra kívánjuk használni, arról külön tájékoztatjuk.