

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az Alfa Önkéntes Nyugdíjpénztár által a nyugdíjpénztári termékkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettség és új termékre vonatkozó igények felmérése céljából végzett adatkezelésről

(hatályos 2026.01.22-től)

Az **Alfa Önkéntes Nyugdíjpénztár** (a továbbiakban: adatkezelő, Alfa, Nyugdíjpénztár) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő neve: Alfa Önkéntes Nyugdíjpénztár
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: nyp.adatvedelem@alfa.hu

Az adatkezelés célja és jogalapja

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelés **célja**, hogy az adatkezelő képes legyen az ügyfelek megkeresésére annak érdekében, hogy azok az általuk igénybe vett termékekről, valamint az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokról, egyéb, az Adatkezelőt érintő tevékenységről véleményt nyilváníthassanak, amely vélemények alapján az Adatkezelő az ügyfelek valós igényeit tükröző termékeket és szolgáltatásokat dolgozhat ki, valamint a vélemények közzététele által a többi pénztártag, vagy érdeklődő részére valós tájékoztatást nyújt.

Anonim feldolgozás: A kutatás során beérkező válaszok nem köthetők az érintetthez. A beérkező válaszokat az Adatkezelő anonimizáltan kezeli, és egyéb adatokkal nem kapcsolja össze. Az Adatkezelő a felmérés során esetenként egyes technikai műveletek végrehajtásához külső szolgáltatót vehet igénybe, és ezek a szolgáltatók megbízott adatfeldolgozó partnernek minősülnek.

Az **adatkezelés jogalapja** az Adatkezelő termékek és szolgáltatások hatékony nyújtásához, valamint a termékfejlesztéshez, pénztáragok és érdeklődők tájékoztatásához fűződő **jogos érdeke**.

Válaszok személyhez kötött feldolgozása esetén: Önnek lehetősége van arra, hogy az egyes termékekről és szolgáltatásokról név megadásával, azonosított módon közölje véleményét az Adatkezelővel, valamint a vélemény publikálására is sor kerüljön. Ilyen esetben az adatkezelés jogalapja az **Ön hozzájárulása**. Ezt a hozzájárulást bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja, ami azonban nem érinti az ezt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Egyes kutatások során lehetőség van arra, hogy az egyes termékekről és szolgáltatásokról név megadásával, azonosított módon közölje véleményét az érintett. Ilyen esetben az adatkezelés jogalapja a **hozzájárulás**.

Kezelt személyes adatok

Az érintetti kör: ügyfelek és volt ügyfelek

Érintett személyes adatok:

- ▶ anonim válaszadás esetén: a megkereséshez szükséges adatok
- ▶ személyhez köthető válasz esetén: az azonosításhoz szükséges adatok és az érintett nyugdíjpénztári termékekkel kapcsolatos véleménye, illetőleg a feltett kérdésekre adott válaszok, az érintett hozzájárulása esetén kép, videó és hangfelvétel.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama a kutatás befejezéséhez kötött.

A válaszok nem anonim módon történő feldolgozása esetén a válaszadástól számított legfeljebb egy évig tart.

A válaszok nem anonim módon történő feldolgozása esetén a hozzájáruláson alapuló adatok kezelésének időtartalma a nyugdíjpénztári tagság fennállásáig tart. Amennyiben a kutatásban nem ügyfelünk vesz részt az adatokat a válaszok elküldését követő 3 évig őrzük meg.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- ▶ tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- ▶ helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- ▶ törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- ▶ kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- ▶ tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése az adatkezelő jogos érdekén alapul.
- ▶ Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában – az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Jogorvoslati jogok

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be a nyp.adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

- ▶ A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- ▶ Hivatali kapu rövid név: NAIH KR ID: 429616918
- ▶ A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9
- ▶ A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei

Az adatkezelés keretében a személyes adatokat harmadik félnek, mint adatkezelőnek nem továbbítjuk; adatfeldolgozó igénybevételeire sor kerülhet a folyamatban egyes technikai műveletek elvégzésére. Az érintett ezen adatfeldolgozókról az adatkezelés során tájékoztatást kap.

Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelés során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására. Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.