

	Online ügyfélszolgálat	Telefonos ügyfélszolgálat	Személyes ügyfélszolgálat
<b>Milyen előnyei vannak?</b>			
<b>Elérhetőség</b>	A hét minden napján, 24 órában bárhol tud ügyet intézni.	Korlátozott	Korlátozott
<b>Nyitvatartás</b>	0-24 óráig	hétfő: 8:00 - 16:00 kedd: 8:00 - 16:00 szerda: 8:00 - 16:00 csütörtök: 8:00 - 20:00 péntek: 8:00 - 16:00	Változó, az irodák elérhetőségét és nyitva tartását itt találja: <a href="https://www.alfanyugdij.hu/elerhetosegeink">https://www.alfanyugdij.hu/elerhetosegeink</a>
<b>Ügyintézés gyorsasága</b>	GYORS, nincs várakozási idő	Számolni kell várakozási idővel	Számolni kell várakozási idővel
<b>Tagdíjfizetési lehetőség</b>	VAN	NINCS	NINCS
<b>Egyéb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ regisztráció és e-mail cím szükséges</li> <li>▶ környezetbarát: papírmentes</li> </ul>	Beazonosítást követően részletes, teljeskörű információ érhető el.	Beazonosítást követően részletes, teljeskörű információ érhető el.
<b>Ügyintézés</b>			
<b>Milyen ügyeket tud intézni?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ számla adatok megtekintése: számlaegyenleg (tőke, hozam összege);</li> <li>▶ elérhetőségi adatok (levelezési cím) módosítása;</li> <li>▶ tagdíj adatok módosítása: tagdíj összegének, a díjfizetés módjának módosítása, csekk igénylése;</li> <li>▶ portfólióváltás;</li> <li>▶ szolgáltatási (kifizetési) igényhez szükséges nyomtatványok letöltése;</li> <li>▶ tagsági okirat, számlakivonat, adóigazolás, változásbejelentő nyomtatvány letöltése;</li> <li>▶ általános tájékoztatás kérése, panasz bejelentése;</li> <li>▶ a Pénztár által küldött postai/elektronikus küldemények megtekintése;</li> <li>▶ tagdíjfizetés bankkártyával.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ információkérés a számla adatokról;</li> <li>▶ elérhetőségi adatok módosítása (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);</li> <li>▶ tagdíj adatok módosítása: tagdíj összegének, a díjfizetés módjának módosítása, csekk igénylése;</li> <li>▶ szolgáltatási (kifizetési) igényhez szükséges nyomtatvány kérése;</li> <li>▶ tagsági okirat, számlakivonat, adóigazolás kérése;</li> <li>▶ általános tájékoztatás kérése, panasz bejelentése;</li> <li>▶ a Pénztárba történő belépéssel kapcsolatos ügyintézés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ információkérés a számla adatokról;</li> <li>▶ ügyfeladatok módosításának bejelentése;</li> <li>▶ tagdíj adatok módosításának bejelentése: tagdíj összege, a díjfizetés módja, vagy csekk igénylése;</li> <li>▶ portfólióváltás bejelentése;</li> <li>▶ szolgáltatási (kifizetési) igény bejelentése;</li> <li>▶ pénzügyi azonosítás elvégzése;</li> <li>▶ tagsági okirat, számlakivonat, adóigazolás igénylése;</li> <li>▶ általános tájékoztatás kérése, panasz bejelentése;</li> <li>▶ új tagsági jogviszony létesítése;</li> <li>▶ nyugdíjpénztári szabályzatok megtekintése, azokkal kapcsolatban tájékoztatás kérése.</li> </ul>
<b>Ki intézhet ügyet?</b>	regisztrált pénztártag	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ A pénztártag: azonosítást követően.</li> <li>▶ Kedvezményezett/örökös, harmadik személy, családtagok, törvényes képviselő/gondnok: azonosítást követően, illetve jogosultságukat igazoló és a Pénztár rendelkezésére álló okirat, meghatalmazás alapján. Ennek hiányában CSAK általános tájékoztatást kaphatnak (szolgáltatás menete, igénybevételhez szükséges tájékoztatás).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ A pénztártag: személyes azonosítás után (okmányok bemutatása).</li> <li>▶ Kedvezményezett/örökös, harmadik személy, családtagok, törvényes képviselő/gondnok: azonosítást követően, illetve jogosultságukat igazoló okirat, meghatalmazás alapján. Ennek hiányában CSAK általános tájékoztatást kaphatnak.</li> </ul>

A [nypugyfel@alfa.hu](mailto:nypugyfel@alfa.hu) e-mail címre érkező kérdésekre 2 munkanapon belül válaszolunk. Az Ön érdekében javasoljuk, hogy ha olyan kérdése van, ami tartalmaz érzékeny adatot (személyes adatok, számla adatok), azt ne e-mailben küldje el, hanem válasszon biztonságosabb ügyintézési csatornát! Adatmódosítását e-mailben nem fogadjuk el.

E-mailben csak általános tájékoztatást nyújtunk, pl. az ügyintézési módokról/eljárásokról. Pénztártitkot tartalmazó adat/információ kizárólag telefonos vagy online ügyfélszolgálaton, illetve postai levélben adható.