

Hatályos: 2023. augusztus 1.

Személyes adatainak biztonságos kezelése és védelme elsődleges fontosságú számunkra. Ennek érdekében minden esetben biztosítjuk, hogy a megadott adatokat kizárólag olyan mértékben kezeljük, amennyiben az az adott folyamat vagy intézkedés végrehajtásához szükséges, és megteszünk minden technikai és szervezési intézkedést, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.

Jelen adatvédelmi tájékoztatót azért készítettük, hogy Ön megkapja a szükséges információt arról, mi történik az adataival miután azt megadta a Társaság részére.

I. ADATKEZELŐ ADATAI

Adatait az Alfa VIG Pénztárszolgáltató Zrt. kezeli, jelen tájékoztató szempontjából ő minősül Adatkezelőnek.

- > Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.
- > Postacím: 1399 Budapest, Pf. 717
- > Telefon: 06-1-477-4890
- > E-mail cím: nypugyfel@alfa.hu
- > Honlap: www.alfanyugdij.hu

II. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

- > Elérhetőség: nyp.adatvedelem@alfa.hu

III. ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

Az adatokat egyértelműen meghatározott, konkrét cél érdekében lehet gyűjteni (célhoz kötöttség), és csak ezzel a céllal összeegyeztethető módon lehet kezelni. Az adatkezelés jogszerűségét biztosítja továbbá, hogy jogszabály egyértelműen meghatározza azokat a jogalapokat, amelyek fennállása esetén adat kezelhető, ezek:

- > az érintett hozzájárulása,
- > jogszabályi előírás az adott adatkör kezelésére nézve,
- > egy adott szerződés teljesítéséhez szükséges az adatkezelés,
- > a Társaság jogos érdeke.

TAGSZERVEZŐK, SZERZŐDÖTT PARTNEREK ADATAINAK KEZELÉSE

Tagszervezők

A természetes személy, illetve egyéni vállalkozó Tagszervezők, (a továbbiakban: Tagszervező) azonosító, valamint kapcsolattartási adatait, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges, továbbá ezzel kapcsolatban keletkezett információkat kezeljük.

A tagszervezők személyes adatait az alábbi célból kezeljük:

- > A tartós közvetítői szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése.
- > Számviteli előírások teljesítése
- > A tagszervezővel szemben fennálló követelések, polgári és büntetőjogi igények érvényesítése.
- > A közvetítői tevékenység kivizsgálása, csalások (visszaélések) felderítése, kezelése, illetve megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja:

- > a megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés
- > jogi kötelezettség teljesítése (számviteli törvény)
- > az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges:
 - polgári és büntetőjogi igények érvényesítése során a bizonyításhoz fűződő érdek
 - a közvetítői tevékenységgel kapcsolatos visszaélések megakadályozása, visszaélés gyanús esetek kivizsgálása és kezelése

A személyes adatok címzettjei:

- > a szerződések nyilvántartásával, a jutalék kifizetésével, a jogosulatlanul kifizetett jutalék visszaírásával kapcsolatos feladatokat ellátó szolgáltatók.
- > azon hatóságok, akik jogszabály alapján jogosultak hozzáférni az adatokhoz, így például az MNB, a NAV, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság.

Az adatkezelés a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően addig tart, amíg a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év.

Szerződött partnerek

A Nyugdíjpénztárral szerződéses jogviszonyban álló szolgáltató partnerek esetén a szerződéskötés során eljáró képviselő azonosító adatait, valamint aláírását, valamint a megjelölt kapcsolattartók, teljesítésben közreműködők azonosító adatait és megadott elérhetőségét kezeljük.

Képviselők esetén az adatkezelés célja a szerződés érvényes létrejöttének biztosítása, jogalapja a Ptk-ban foglalt jogi kötelezettség teljesítése.

Kapcsolattartók, teljesítésben közreműködők esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő szerződés teljesítéséhez kapcsolódó jogos érdeke (szerződésben foglalt feladatok végrehajtása, az erre kijelölt személyekkel való kapcsolattartás, együttműködés).

A szerződéses jogviszony során keletkező számviteli bizonylatok esetén az adatkezelési célja a Számviteli előírások teljesítése, jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően addig tart, amíg a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év.

HANGFELVÉTEL RÖGZÍTÉSE¹

Call Centerünkkel folytatott beszélgetését rögzítjük minőségbiztosítási célból, mely a következőket foglalja magában: a megtett intézkedések igazolása, a megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása, a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása, valamint a telefonos ügyfélszolgálati munkatársak munkájának ellenőrzése. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelőnek a hívások visszakereshetőségéhez, a megtett nyilatkozatok utólagos igazolásához, valamint az ügyfélkiszolgálás színvonalának emeléséhez fűződő jogos érdeke. Amennyiben a rögzítést el szeretné kerülni, a telefonos ügyintézés nem tudjuk biztosítani, azonban lehetősége van a Társaságot postai úton vagy e-mailben megkeresni.

Ugyancsak rögzítésre kerülnek az értesítési Call Center által indított hívások. A beszélgetést lehetősége van bármikor megszakítani, ha ez Önnek nem felel meg. A hangfelvételeket a Társaság jogos érdeke alapján 5 évig őrzük meg. A Társaságnak ugyanis érdekében áll, hogy a későbbiekben igazolni tudja a beszélgetés során elhangzottakat az ügyfél kérésére, vagy egy esetleges hatósági eljárás során.

Társaságunk korszerű mentési rendszerrel biztosítja a beszélgetések módosíthatatlanságát, és megfelelő szintű védelmét.

HONLAPON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Társaság honlapjának működtetéséhez a szerveret az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. biztosítja és üzemelteti.

Kalkulátorok

Amennyiben nyugdíjkalkulátorunkat használja, a kalkuláció során megadhatja a nevét, nemét, születési idejét, telefonszámát e-mail címét annak érdekében, hogy a kalkulációt e-mailen eljuttassuk Önnek, valamint igény esetén Call Centerünk megkeresse Önt és segítséget nyújtson a nyugdíjpénztári szerződés megkötésében. Ön dönthet úgy is, hogy a nyugdíjpénztári szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az online belépő felületen adja meg (online kötés választása). Ilyen esetben a szerződéskötéshez szükséges valamennyi adat megadására szükség van.

Az adatokat ebben az esetben is a Társaság Call Centere kapja meg, és telefonon keresztül felveszi Önnel a kapcsolatot a szerződés megkötése érdekében. Az adatkezelés hozzájáruláson alapul. Amennyiben ehhez nem járul hozzá, vagy hozzájárulását visszavonja, úgy lehetősége van a beléptetés más formáját választani. Az adatkezelés a regisztrációt követő 1 évig tart, illetve ha a tagsági jogviszony ennél korábban jön létre, úgy ezen időpontig. Nyilatkozata bármikor, korlátozás nélkül, ingyenesen visszavonható.

Sütik

A honlap megfelelő működéséhez néha „sütiknek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) kell elhelyeznünk számítógépén, ahogy azt más webhelyek és internet-szolgáltatók is teszik. A cookie kezeléssel kapcsolatos tájékoztatás [itt érhető el](#).

DIREKT MARKETING ADATKEZELÉS

- > A Társaság a nyugdíjpénztári szerződések számának növelése érdekében, érdeklődő magánszemélyek adatait gyűjti külső forrásból, majd ezen személyeket a szerződéskötés céljából felkeresi telefonon, illetve e-mailen keresztül. Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik.
- > Az érintett adatok: név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, születési idő
- > Az adatok forrása lehet: online regisztráció, telefonos felkeresés, személyes felkeresés, másik adatkezelőtől átvett adatbázis, nyilvános adatbázis.
- > Az adatkezeléshez való hozzájárulás 5 évig érvényes, azt 5 évente meg kell újítani, ellenkező esetben érvényét veszti.
- > A hozzájárulás az érvényességi időn belül bármikor visszavonható, ebben az esetben nem kap több reklámcélú megkeresést tőlünk.

IV. ADATOK KIADÁSA, TOVÁBBÍTÁSA KÜLSŐ FÉL RÉSZÉRE

A személyes adatokhoz alapvetően a Társaság azon munkavállalói, tisztviselői férnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges, bizonyos esetekben azonban sor kerül külső fél részére történő adatátadásra is.

A Társaság jogosult az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére adatfeldolgozót igénybe venni.

A személyes adatok címzettjei

Tagszervezői alvállalkozók esetén:

- > az Alfa Nyugdíjpénztár;
- > a szerződések nyilvántartásával, a jutalék kifizetésével, a jogosulatlanul kifizetett jutalék visszairásával kapcsolatos feladatokat ellátó szolgáltatók;
- > azon hatóságok, akik jogszabály alapján jogosultak hozzáférni az adatokhoz, így például az MNB, a NAV, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság.

Szerződött partnerek esetén:

- > a szerződések nyilvántartásával, a díjazás kifizetésével, a jogosulatlanul kifizetett díjazás visszairásával kapcsolatos feladatokat ellátó szolgáltatók,
- > azon hatóságok, akik jogszabály alapján jogosultak hozzáférni az adatokhoz, így például az MNB, a NAV, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság.

Honlapon történő regisztráció, direkt marketing célú adatkezelés esetén:

- > olyan külső szolgáltatók, akik a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó feladatokat látnak le, és ezen feladatok ellátása adatkezeléssel vagy adatfeldolgozással jár (pl: informatikai rendszerek üzemeltetését, egyes informatikai feladatokat ellátó vállalkozók).

V. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik adattovábbítás.

VI. ADATMEGŐRZÉSI IDŐ

- > Tagszervezői alvállalkozók és szerződött partnerek esetén:
- > Az adatkezelés a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően addig tart, amíg a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év.
- > Honlapon történő regisztráció esetén az adatkezelés a regisztrációt követő 1 évig tart.
- > Direkt marketing célú adatkezelés esetén: Az adatkezelés a hozzájárulás megadásától számított 5 évig tart.

¹ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről 2:48 §

VII. AZ ÉRINTETT JOGAI

1. Hozzáférési jog: ennek keretében kérhet visszajelzést azzal kapcsolatban, hogy az adatkezelés folyamatban van-e, továbbátjékezőzhat annak részleteiről, így arról, hogy:

- > mi az adatkezelés célja
 - > az érintett személyes adatok kategóriái
 - > hova továbbítottuk az adatokat (EU-n kívülre történő továbbítás esetén annak garanciái)
 - > az adatok megőrzésének ideje
 - > ha nem közvetlenül az Ügyfélől kértük el adatait, úgy mi az adatok forrása
 - > az érintett ügyfélnek milyen jogai vannak
 - > automatizált döntéshozatal, illetve profilozás ténye, valamint az alkalmazott logika, illetve a következmények.
- Kérésére az Önre vonatkozó személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátjuk.

2. Helyesbítés: Ha azt tapasztalja, hogy az általunk nyilvántartott személyes adatai nem megfelelőek (pontatlanok, hiányosak), kérheti azok javítását, vagy kiegészítését.

3. Törlés (elfeledtetés): kérésére töröljük személyes adatait, amennyiben

- > arra abból a célból, amiért rögzítettük korábban már nincs szükség,
- > visszavonja a hozzájárulását és nincs más jogalap, ami az adatkezelést igazolja,
- > a Társaság jogos érdekéből történik az adatkezelés, Ön tiltakozik a kezelés ellen, és nincs olyan jogszerű ok, ami elsőbbséget élvez,
- > az adatok kezelése jogellenesen történik,
- > jogszabály írja elő azok törlését,
- > gyermekek részére kínált elektronikus szolgáltatás igénybevétele esetén.

Ha az adatokat törölnünk kell, megteszünk minden lehetséges lépést – az elérhető technológia és a megvalósítás költségei figyelembe vétele mellett – annak érdekében, hogy tájékoztassuk a törlésről azokat, akikhez adatai eljutottak, és jelezzük feljükk a személyes adatokra mutató linkek és másolatok törlésének szükségességét.

A törlésnek vannak további nevesített korlátai, így ha jogi igények érvényesítése miatt, vagy közérdekű célból (népegészségügy, tudományos és történelmi kutatás miatti archiválás) szükség van az adatokra.

4. Adatkezelés korlátozása: erre az alábbi esetekben kerülhet sor

- > ha vitatja az adatok pontosságát, és időre van szükség ahhoz, hogy ezt ellenőrizzük,
- > ha jogellenes az adatkezelés, de Ön a törlés helyett kifejezetten korlátozást kér,
- > már nincs szükség az adatokra az adatkezelési célhoz, de kéri azok megtartását jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében,
- > ha az adatkezelés a Társaság jogos érdekén alapul, és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, az adatkezelést korlátozzuk mindaddig, amíg megállapítjuk, hogy a Társaság jogos érdeke elsőbbséget élvez-e.

A korlátozás azt jelenti, hogy az adatait csak tároljuk, kivéve, ha más intézkedést is kér, vagy az adatokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség, vagy más személy jogainak védelme, illetve fontos közérdek ezt indokolja.

5. Tiltakozáshoz való jog

Saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ilyen például az üzletszerzési célból történő adatkezelés. Ha ez ellen tiltakozik az Ügyfél, akkor ezt tudomásul vesszük, és nem keressük többet értékesítési ajánlatokkal.

6. Adathordozhatóság

Ennek keretében kérheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott adatait elektronikus formában átadjuk Önnek, vagy egy Ön által megjelölt adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz továbbítsuk, feltéve, hogy ennek a technikai és adatbiztonsági feltételei adottak. Kérése olyan adatokra vonatkozhat, amit hozzájárulása alapján, vagy a szerződés teljesítése érdekében kezelünk, automatizált módon.

7. Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Adatkezelésünk ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

VIII. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, PROFILALKOTÁS

A fent megjelölt adatkezelési célokkal összefüggő döntéshozatal során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt.

IX. TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS

A rendelkezésünkre bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölt céltól eltérő célra nem használjuk.