

# Ügyintézési módok az Alfa Önkéntes Nyugdíjpénztárban vállalati (munkáltatói) partnerek részére

	ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT → <b>BELÉPÉS</b>	TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT → <b>06-1-477-4890</b>
Elérhetőség	A hét minden napján, 24 órában bárhol tud ügyet intézni.	Korlátozott
Nyitva tartás	0-24 óráig	hétfő: 8:00 - 16:00 kedd: 8:00 - 16:00 szerda: 8:00 - 16:00 csütörtök: 8:00 - 20:00 péntek: 8:00 - 16:00
Ügyintézés gyorsasága	GYORS, nincs várakozási idő	Számolni kell várakozási idővel
Tagdíjfizetési lehetőség	NINCS	NINCS
Egyéb	- regisztráció és e-mail cím szükséges - környezetbarát: papírmentes	Beazonosítást követően kérhető információ.
Milyen ügyeket tud intézni?	- számlakivonat, tagi forgalmi egyeztető generálása és letöltése; - munkavállalók (pénztártagok) adatainak ellenőrzése, kijelentése; - bevallás (adatszolgáltatás) benyújtása; - vállalati és kapcsolattartó adatok ellenőrzése; - elérhetőségi adatok (telefonszám, levelezési cím) módosítása; - Kiemelt Vállalati Kapcsolattartó adatai (név, telefonszám, e-mail cím); - általános tájékoztatás kérése, panasz bejelentése, kapcsolattartás az Ügyfélszolgálattal; - a Pénztár által küldött postai/elektronikus küldemények megtekintése.	- számlakivonat kérése;  - vállalati és kapcsolattartó adatok ellenőrzése; - elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím) módosítása; - Kiemelt Vállalati Kapcsolattartó adatai (név, telefonszám, e-mail cím); - általános tájékoztatás kérése, panasz bejelentése.
Ki intézhet ügyet?	Regisztrált munkáltatói/támogatói partner megadott kapcsolattartója.	Vállalati kapcsolattartó: azonosítást követően.

## Kiemelt Vállalati Kapcsolattartóink személyesen, telefonon részletes tanácsadást biztosítanak.

A [nypugyfel@alfa.hu](mailto:nypugyfel@alfa.hu) e-mail-en érkező kérdésekre 2 munkanapon belül válaszolunk. Az Ön érdekében javasoljuk, hogy ha olyan kérdése van, ami tartalmaz érzékeny adatot (személyes adatok, számla adatok), azt ne e-mailben küldje el, hanem válassza a biztonságosabb ügyintézési csatornát, az Online Ügyfélszolgálatot!

E-mailben csak általános tájékoztatást nyújtunk, pl. az ügyintézési módokról/eljárásokról. Pénztártitkot tartalmazó adat/információ kizárólag telefonos vagy online ügyfélszolgálaton, illetve postai levélben adható ki. Adatmódosításra, e-mailben nincs lehetőség.