

Hatályos: 2020. december 1.

Személyes adatainak biztonságos kezelése és védelme elsődleges fontosságú számunkra. Ennek érdekében minden esetben biztosítjuk, hogy a megadott adatokat kizárólag olyan mértékben kezeljük, amennyiben az az adott folyamat vagy intézkedés végrehajtásához szükséges, és megteszünk minden technikai és szervezési intézkedést, hogy illetéktelen személyen ne férjenek hozzá adataihoz.

Jelen adatvédelmi tájékoztatót azért készítettük, hogy Ön megkapja a szükséges információt arról, mi történik az adataival miután azt megadta a Nyugdíjpénztár részére.

## I. ADATKEZELŐ ADATAI

Adatait az Aegon Magyarország Önkéntes Nyugdíjpénztár kezeli, jelen tájékoztató szempontjából ő minősül Adatkezelőnek.

- Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.
- Postacím: 1399 Budapest, Pf.: 717.
- Telefon: 06-1-477-4890
- E-mail cím: [nypugyfel@aegon.hu](mailto:nypugyfel@aegon.hu)
- Honlap: [www.aegonnyugdij.hu](http://www.aegonnyugdij.hu)

## II. AZ ADATVÉDELMI TISZTVESELŐ

- Neve: dr. Schwanner Orsolya
- Elérhetősége: [nyp.adatvedelem@aegon.hu](mailto:nyp.adatvedelem@aegon.hu)

## III. ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

Az adatokat egyértelműen meghatározott, konkrét cél érdekében lehet gyűjteni (célhoz kötöttség), és csak ezzel a céllal összeegyeztethető módon lehet kezelni.

Az adatkezelés jogszerűségét biztosítja továbbá, hogy jogszabály egyértelműen meghatározza azokat a jogalapokat, amelyek fennállása esetén adat kezelhető, ezek:

- az érintett hozzájárulása,
- jogszabályi előírás az adott adatkör kezelésére nézve,
- egy adott szerződés teljesítéséhez szükséges az adatkezelés,
- a Pénztár jogos érdeke.

## ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁRI TAGSÁGGAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

**Adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja az, hogy az Adatkezelő tagjai számára az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárról szóló 1993. évi XCVI. törvényben (továbbiakban: Öpt.) meghatározottak szerint pénztári szolgáltatásokat, társadalombiztosítási ellátásokat kiegészítő, pótló, illetve ezeket helyettesítő szolgáltatásokat nyújtson.

**Az érintettek köre:** valamennyi pénztártag, továbbá a haláleseti kedvezményezett és szolgáltatási kedvezményezett, haláleseti kedvezményezett hiányában a pénztártag örökösei, a meghatalmazottak és törvényes képviselők, munkáltatói tagok nevében eljáró személyek, tényleges tulajdonosok, és a kapcsolattartók.

### Pénztártagok (Ügyfél) adatainak kezelése

**1. Az adatkezelés a Szerződés létrehozásának, fenntartásának és teljesítésének feltétele.** A nyomtatványainkon bekért adatok kezelésének célja a nyugdíjpénztári tagsággal kapcsolatos feladatok teljesítése, így különösen a Szerződés létrehozása, a nyilvántartások vezetése, a befizetések jóváírása, a számla vezetése, ügyfelek tájékoztatása, kifizetések teljesítése, követelések behajtása.

E-posta szolgáltatás igénylése esetén a Pénztártag és a Pénztár között szerződés jön létre arra nézve, hogy az Alapszabályban meghatározott küldeményeket a Pénztár elektronikus úton továbbítsa a tag részére. Ebben az esetben a Pénztártag által megadott e-mail címet ezen szerződés teljesítése érdekében is kezeljük.

Online ügyfélszolgálati regisztráció esetén a pénztártag személyes adatait, valamint a pénztártagsággal kapcsolatban keletkezett szerződéses adatokat a szolgáltatás teljesítése érdekében is kezeljük, a szolgáltatási feltételekben rögzítettek szerint.

**2. A Nyugdíjpénztár számára jogszabály is ír elő** olyan kötelezettséget, amely teljesítéséhez az Ügyfelek adatainak kezelése szükséges.

- Így a [pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem](#) keretében kötelező az ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzése, ennek keretében az Ügyfél előírt adatainak rögzítése, a személyazonosság okmányok alapján történő ellenőrzése, az üzleti kapcsolat figyelemmel kísérése.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)

### Rögzíteni kell a magánszemély alábbi adatait:

- családi és utónevét,
- születési családi és utónevét,
- állampolgárságát,
- születési helyét, idejét,
- anyja születési nevét,
- lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
- azonosító okmányának típusát és számát,
- azonosító okmányról készült másolat.

Ezen kívül nyilatkozni kell arról, hogy az adott személy a saját nevében jár-e el, vagy egy tényleges tulajdonos nevében. Ha nem a saját nevében jár el, meg kell adni a tényleges tulajdonos azonosításához szükséges adatokat is. Nyilatkozni kell a kiemelt közszereplői státuszról is. A közszereplői státuszt a Pénztár hiteles adatbázis alapján ellenőrizheti. A Nyugdíjpénztár ezen felül másolatot készít az azonosítás során bemutatott okmányokról, melyet nyilvántartásában rögzít és megőrzi.

Kötelező továbbá az Ügyfelek ellenőrzése, hogy nem szerepelnek-e a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések alatt állók listáján (szankciós listák).<sup>2</sup>

- **A pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk adózási ügyekben történő hatóságok közötti cseréjéről szóló szabályozás<sup>3</sup>** értelmében a Nyugdíjpénztár kötelessége információt szerezni a pénztártag adóügyi illetőségéről. A külföldi illetőségű, jelentendő személyek esetén a Nyugdíjpénztár adatot szolgáltat a hazai adóhatóság részére. Az érintett adatok: a számlatulajdonos neve, címe, születési helye és ideje, adóazonosító száma, a számlával kapcsolatos adatok. A magyar adóhatóság ezeket az adatokat megosztja az érintett ország adóhatóságával.
- Ha a befizetések teljesítésére a Pénztártag **csoporthoz tartozó beszedési megbízást ad**, úgy ennek teljesítéséhez szükséges a jogszabályban előírt adatokat tartalmazó nyomtatvány kitöltése, a fizető fél, a kedvezményezett és a kedvezményezettel szerződéses kapcsolatban álló ügyfél adatainak megadása és továbbítása a megjelölt számlavezető bank részére.
- Amennyiben Ügyfelünk **panaszt tesz**, úgy a beérkezett panaszokról nyilvántartást kell vezetni, melyet 5 évig kötelezően meg kell őrizni. Telefonon történő panasztétel esetén a Pénztár a hívást rögzíti és szintén 5 évig megőrzi.
- Az adatszolgáltatási kötelezettséget előíró MNB rendelet alapján kötelező rögzíteni a pénztártag nemét, melyről a Pénztár köteles személyes adatokat nem tartalmazó statisztikai adatszolgáltatást teljesíteni a Nemzeti Bank részére.

### 3. A Nyugdíjpénztár **jogos érdeke** alapján történik az adatkezelés, ha van olyan igazolható érdeke a Pénztárnak, ami megalapozza az adatok felhasználását. Ezek az alábbiak:

- **Üzletszerzési cél, promóciók:** a Nyugdíjpénztárnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy Ügyfeleit saját hasonló termékeivel kapcsolatban tájékoztassa, új termékeit, szolgáltatásait, akcióit az Ügyfelekkel megismertesse, a befizetések fenntartására, illetve növelésére, további szerződések kötésére ösztönözze, ezzel növelve ügyfélállományát, illetve biztosítva meglévő ügyfelei lojalitását. Ennek érdekében az Ügyfelek rendelkezésünkre álló adatait (név, elérhetőség, születési dátum, lakcím, telefonszám, e-mail cím, befizetések) felhasználjuk a tájékoztatók elküldésére. A beléptetések és a befizetések ösztönzése érdekében időszakosan ajándék, illetve nyereményakciókat szervezünk. Ennek keretében a feltételeknek megfelelő pénztártagok adatait az akcióval, a sorsolással, illetve az ajándék eljuttatásával kapcsolatban kezeljük. Az érintett adatok: név, elérhetőség (lakcím, e-mail cím, telefonszám), befizetési adatok.
- **Közvéleménykutatás, termék- és üzletfejlesztés, szolgáltatásfejlesztés:** a Nyugdíjpénztárnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy Ügyfelei adatait (név, elérhetőség, születési dátum, lakcím, telefonszám, e-mail cím, befizetések) a meglévő termékei és szolgáltatásai fejlesztése érdekében kezelje, mivel ez hozzájárul a magasabb szintű ügyfél-elégedettséghez, és az ügyfél által kötött szerződések hosszútávon történő fenntartásához, a rendszeres díjfizetéshez. Ennek keretében kérdőívekkel, közvéleménykutatási, minőségbiztosítási célból megkeressük ügyfeleinket online, e-mail, telefonos és postai úton, hogy adják meg véleményüket a Nyugdíjpénztárral, a nyugdíjcélú megtakarítással, a Pénztár egyes szolgáltatásaival kapcsolatban. A kérdőívek ügyfelekhez való eljuttatásához, azok kiértékeléséhez a Pénztár közreműködőt vehet igénybe. Az adatkezelés a válaszok kiértékeléséig tart.
- **Csalás felderítés, megelőzés:** A Nyugdíjpénztárnál komplex csalás megelőzési és felderítési rendszer működik, kezdve a szerződések megkötését követően indított prevenciós hívásoktól, a felmerült csalás-gyanús esetek kivizsgálásán keresztül, a levont következtetések alapján tett folyamat-módosításig, az érintett személyek oktatásáig is beleértve. A Társaság érdeke, hogy a felmerült csalás gyanús ügyeket megfelelően kezelje, elkerülve ezáltal a céget esetleg érő anyagi és reputációs veszteséget is. A csalások megelőzéséhez, felderítéséhez és kezeléséhez szükséges lehet az ügyben érintett személyek rendelkezésünkre álló adatainak felhasználása is.
- **Követelések behajtása, eladása:** a Nyugdíjpénztárnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az ügyfeleivel, illetve egyéb érintett magánszemélyekkel szemben fennálló követelését érvényesítse, a folyamatokhoz szükséges személyes adatokat a cél elérése érdekében felhasználja.
- **A szerződéssel kapcsolatos polgári és büntető eljárások lefolytatása:** a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően az adatok megőriztük mindaddig, amíg a szerződéssel kapcsolatban esetleg felmerülő polgári és büntetőjogi igények el nem évülnek: a Nyugdíjpénztárnak a büntethetőség elévüléséig meg kell őriznie az adatokat, mivel felmerülhet, hogy tagság fennállása alatt, illetve a kifizetés során bűncselekményt követtek el és a későbbi bizonyítási eljárásban szükség van az adatokra.

### 4. Hozzájárulás alapján történő adatkezelés

- **e-mail cím, telefonszám megadása**  
Amennyiben megadja telefonszámát és e-mail címét, úgy gyorsabban és hatékonyabban tudjuk tájékoztatni a szerződésével, a kért szolgáltatással kapcsolatos információkról, eseményekről. Ezt a hozzájárulást bármikor vissza tudja vonni, amennyiben kéri a megadott elérhetőségeknek a törlését. Ilyen esetben a továbbiakban levélben fogunk tájékoztatást küldeni. Amennyiben e-posta szolgáltatást is igényelt, úgy ezen szerződés teljesítésével összefüggésben is kezeljük az e-mail címét. Az e-mail cím törlése csak ezen szolgáltatás visszamondása esetén történik meg, amennyiben más jogalap nincs az adatkezelésre.
- **átlépés esetén**  
Ha pénztártagunk kéri, hogy az átadó pénztáránál járjunk el az átlépése ügyében, ehhez szükséges a hozzájárulás, hogy az adatokat átadhassuk az átadó Pénztár részére

<sup>2</sup> 2017. évi LII. törvény – az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról

<sup>3</sup> Az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény

#### ■ direkt marketing célú adatkezelés

Kérjük Ügyfeink hozzájárulását ahhoz, hogy megadott e-mail címükre termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, folyamatban levő ügyfélakciókkal kapcsolatban reklámcélú elektronikus üzenetet küldjünk.

Kérjük továbbá Ügyfeink hozzájárulását ahhoz is, hogy a nevét és megadott elérhetőségét az Aegon Magyarország cégcsoport tagvállalatai részére átadjuk, annak érdekében, hogy a cégcsoport tagvállalatai saját termékeikkel és szolgáltatásaikkal kapcsolatban üzletszerzési célból megkeressék postai, telefonos és elektronikus úton.

A cégcsoport tagvállalatai: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Aegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt., Aegon Magyarország Pénztárszolgáltató Zrt.

A hozzájárulás bármely időpontban, korlátozás nélkül visszavonható, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### **Kedvezményezettek/örökösök esetén történő adatkezelés**

A Pénztártag megjelölhet kedvezményezettet is a szerződésen, ilyen esetben szükséges a kedvezményezett beazonosításához, a kapcsolatfelvételhez szükséges adatok megadása.

A Pénztártag halála esetén, a kedvezményezett vagy az örökös részére történő kifizetés érdekében van szükség az adatokra, illetve a pénzmosás megelőzése és megakadályozása érdekében a Pmt. által előírt ügyfél-átvilágítás teljesítése miatt kérünk be adatokat. Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, valamint jogszabály általi előírás teljesítése.

A szerződés fennállása alatt, illetve a megszűnést követően is az elévülési időn belül felmerülhetnek olyan elszámolási kérdések, követelések, csalásgyanús esetek, amelyeknek kivizsgálásához, rendezéséhez, polgári és büntetőjogi igények érvényesítéséhez az adatokat fel kell használni a Nyugdíjpénztár jogos érdekében. A Nyugdíjpénztárnak a büntetethetőség elévüléseiig meg kell őriznie az adatokat, mivel felmerülhet, hogy tagság fennállása alatt, illetve a kifizetés során bűncselekményt követtek el és a későbbi bizonyítási eljárásban szükség van az adatokra.

#### **Törvényes képviselő/meghatalmazott esetén történő adatkezelés**

Ha az Ügyfél nevében képviselő jár el, a képviselő azonosításához, és a képviseleti jogosultság igazolásához szükséges adatokat kérjük el.

Ezeket az adatokat a kért szolgáltatás teljesítéséhez, adott esetben a jogszabályban előírt ügyfél-átvilágítási intézkedések teljesítéséhez használjuk fel.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, valamint jogszabály általi előírás teljesítése.

A szerződés fennállása alatt, illetve a megszűnést követően is az elévülési időn belül felmerülhetnek olyan elszámolási kérdések, követelések, csalásgyanús esetek, amelyeknek kivizsgálásához, rendezéséhez, polgári és büntetőjogi igények érvényesítéséhez az adatokat fel kell használni a Nyugdíjpénztár jogos érdekében.

#### **Tanúk esetén történő adatkezelés**

Törvény alapján az elektronikus iratküldési szolgáltatás igényléséhez, a kedvezményezett jelöléshez, valamint az pénztártitoknak minősülő adatok kiadásához teljes bizonyító erejű magánokirati forma szükséges. Ezen túlmenően a nyilatkozatok megtételének későbbi bizonyíthatósága érdekében a Nyugdíjpénztár belső szabályzata is előír olyan eseteket, amikor megkövetelt a teljes bizonyító erejű magánokirati forma. Ez úgy tud teljesülni, ha két tanú aláírásával igazolja, hogy az Ügyfél a nyilatkozatot előttük saját kezűleg írta alá, vagy aláírását sajátjának ismerte el. A tanúk neve, lakcíme és aláírása szerepel a nyomtatványon.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi előírás, valamint a szerződés teljesítése.

#### **Munkáltatói partnerek**

- képviselői
- tényleges tulajdonosok (ennek hiányában a vezető tisztségviselők)
- kapcsolattartók esetén történő adatkezelés

Munkáltatói partnernek minősülnek azok a cégek, akik munkáltatói hozzájárulásról szóló, vagy adományozói szerződést kötnek a Pénztárral. Ezen cégek esetén a fent felsorolt magánszemélyek adatait kezeljük a szerződés teljesítése érdekében, illetve jogszabályi előírás alapján.

A cég nevében eljáró személy alábbi adatait kezeljük a Pmt. előírása alapján:

- Családi és utónév
- Születési családi és utónév
- Állampolgárság
- Lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely
- Születési hely és idő
- Anyja születési neve
- Személyi igazolvány szám
- Lakcímet igazoló hatósági igazolvány szám

A tényleges tulajdonos (ennek hiányában a vezető tisztségviselők) esetén nyilvántartott személyes adatok szintén a Pmt. alapján:

- Családi és utónév
- Születési családi és utónév
- Állampolgárság
- Lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely
- Születési hely és idő
- Nyilatkozat kiemelt közszereplői státuszról (kiemelt közszereplő vagy annak közeli hozzátartozója-e)

A munkáltató megjelölt kapcsolattartója esetén az alábbi adatokat kezeljük annak érdekében, hogy a munkáltató által küldött bevallások és befizetések feldolgozásra kerüljenek:

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- az adatszolgáltatást küldő e-mail címe.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi előírás (Pmt), valamint a szerződés teljesítése.

## TAGSZERVEZŐK, SZERZŐDÖTT PARTNEREK ADATAINAK KEZELÉSE

### Tagszervezők

A természetes személy Tagszervezők, (a továbbiakban: Tagszervező) azonosító, valamint kapcsolattartási adatait, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges, továbbá ezzel kapcsolatban keletkezett információkat kezeljük.

A tagszervezők személyes adatait az alábbi célból kezeljük:

- A tartós közvetítői szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése.
- A természetes személlyel szemben fennálló követelések, polgári és büntetőjogi igények érvényesítése.
- Csalások felderítése, kezelése, illetve megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja:

- a megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés
- az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatok címzettjei:
- a szerződések nyilvántartásával, a jutalék kifizetésével, a jogosulatlanul kifizetett jutalék visszairásával kapcsolatos feladatokat ellátó szolgáltatók.
- azon hatóságok, akik jogszabály alapján jogosultak hozzáférni az adatokhoz, így például az MNB, a NAV, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság.

Az adatkezelés a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően addig tart, amíg a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év.

### Szerződött partnerek

A Nyugdíjpénztárral szerződéses jogviszonyban álló szolgáltató partnerek esetén a szerződéskötés során eljáró képviselők, azonosító adatait, valamint aláírását, valamint a megjelölt kapcsolattartók azonosító adatait és megadott elérhetőségét kezeljük a szerződés teljesítésével összefüggésben, a szerződéssel kapcsolatos elszámolások, polgári vagy büntetőjogi igények érvényesítésével kapcsolatban.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi előírás (Számviteli törvény), valamint a szerződés teljesítése.

Az adatkezelés a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően addig tart, amíg a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év.

## HANGFELVÉTEL RÖGZÍTÉSE<sup>4</sup>

Telefonos ügyfélszolgálatunkkal folytatott beszélgetését rögzítjük a megtett intézkedések igazolása, a megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása, a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében. Amennyiben ehhez nem járul hozzá, a telefonos ügyintézés nem tudjuk biztosítani, azonban lehetősége van személyes vagy online ügyfélszolgálaton, illetve postai úton keresztül intézni nyugdíjpénztári szerződéssel kapcsolatos ügyeit.

Ugyancsak rögzítésre kerülnek az értékesítési call center munkatársával folytatott beszélgetések. A beszélgetést lehetősége van bármikor megszakítani, ha ez Önnek nem felel meg.

A hangfelvételeket a Nyugdíjpénztár jogos érdeke alapján megőrizzük mindaddig, amíg a szerződéssel kapcsolatos adatok is megőrzésre kerülnek. A Nyugdíjpénztárnak ugyanis érdekében áll, hogy a szerződés fennállása alatt, illetve a megszűnést követően is, mindaddig, amíg a szerződéssel kapcsolatos polgári ill. büntetőjogi igények el nem évülnek, vissza tudja keresni az esetleges bizonyítékul szolgáló hívásokat, a hívások során elhangzott nyilatkozatokat.

Amennyiben a telefonhívásban érintett személy nem ügyfelünk a hívást 5 évig őrizzük meg az esetleges későbbi igények bizonyítása és teljesítése érdekében.

Telefonon történő panasztétel esetén a hívást jogszabály alapján kötelező rögzíteni és 5 évig megőrizni.

Társaságunk korszerű mentési rendszerrel biztosítja a beszélgetések módosíthatatlanságát, és megfelelő szintű védelmét.

## HONLAPON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Nyugdíjpénztár honlapját az Aegon Magyarország Pénztárszolgáltató Zrt. működteti. a szervert az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. biztosítja, a szerverek üzemeltetését a Bohl Software Consulting Kft. végzi.

### Online ügyfélszolgálat

A honlapról elérhető online ügyfélszolgálatot regisztráló pénztártagok vehetik igénybe felhasználó nevük és jelszavuk megadásával. Az online ügyfélszolgálati fiók a pénztártagok személyes és tagsággal kapcsolatos adatait, nyugdíjpénztári befizetéseit, a tagi küldeményeket jeleníti meg, illetve lehetőség van egyes adatok módosítására. Az adatkezelés a pénztári szerződés teljesítésével összefüggésben történik.

<sup>4</sup> 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről 2:48 §

## Süтик

A honlap megfelelő működéséhez néha „süтикnek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) kell elhelyeznünk számítógépén, ahogy azt más webhelyek és internetszolgáltatók is teszik.

### Mik is azok a süтик?

A süтик kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A süтик segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

### Hogyan használjuk fel a süतिकet?

Az Aegon Magyarország Önkéntes Nyugdíjpénztár weboldalain ún. süतिकet (cookie) használunk a felhasználói élmény fejlesztéséhez. Leegyszerűsítve a böngészési információk gyűjtésével tudjuk elmenteni a beállításait, felhasználói adatait, azokat egy-egy munkamenet során elérhetővé tenni, valamint látogatási adatai alapján weboldalunkat fejleszteni és Önnek hirdetésekkel egyedi üzeneteket küldeni.

#### Az alábbi célokra használjuk a süतिकet:

- weboldalfejlesztéshez, felhasználói igények alakításához szükséges információk gyűjtése,
  - információ gyűjtése a felhasználói szokásokról, felhasználói szokások vizsgálata,
  - felhasználói élmény javítása,
  - célzott hirdetéseket megjeleníteni későbbi böngészése során.
- Az Üzemeltető a cookie-kat arra is felhasználja, hogy a következő látogatás során a Felhasználó korábbi tevékenységével összhangban lévő tartalmat nyújtsa a Felhasználó számára, automatikusan be tudja tölteni annak saját beállításait, így kényelmesebbé téve a weboldal használatát. Fontos, hogy ezek a cookie-k nem az Üzemeltetőnél, hanem a Felhasználó böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így a felhasználó az, aki teljes mértékben rendelkezik felettük. A Weboldal megtekintése során, a Felhasználó gépén elhelyezett cookie-k használata segítségével automatikusan rögzítésre kerülhet a Felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, IP-címe, illetve egyes esetekben – a Felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer típusa, nyelve, a Felhasználó eszközének paraméterei, a felhasználó által a Weboldalon megadott beállítások, a meglátogatott oldalak és az azokon eltöltött idő. Az Üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze és nem is tudja összekapcsolni személyes adatokkal, ezek megosztásáról Ön dönt a részünkre adott kifejezett felhatalmazás, valamint a böngészőjében megadott cookie-beállításaival.

### Milyen típusú cookie-kat használunk?

#### 1. Saját és harmadik féltől származó cookie-k

Webhelyeinken saját és harmadik féltől származó cookie-kat is használunk.

A saját cookie-k az aegon.hu domainről származnak, és általában a nyelvvel és hellyel kapcsolatos beállítások azonosítására, illetve alap webhely-funkciók megjelenítésére használatosak.

A harmadik féltől származó cookie-k más felekhez tartoznak, és más felek kezelik azokat, mint például a Google vagy a Hotjar üzleti partnerei. Ezek a cookie-k szükségesek lehetnek bizonyos műveletekhez, például az Aegon webhelyen kívülről származó hirdetések engedélyezéséhez.

#### 2. Munkamenetre szóló cookie-k

A munkamenetre szóló cookie-k ideiglenes cookie-k, amelyek csak addig jegyzik meg az Ön tevékenységét, amíg a webhelyen tartózkodik, és a webböngésző bezárásakor lejárnak. Ezekre szüksége lehet űrlapok kitöltéséhez.

#### 3. Állandó cookie-k

Az állandó cookie-k az Ön webhelyen belüli beállításainak a megjegyzésére szolgálnak, és akkor is az asztali gépen vagy a mobilkészüléken maradnak, ha bezárja a böngészőt, vagy újraindítja a számítógépet. Ezeket a cookie-kat a felhasználó tevékenységének elemzésére használjuk látogatási minták létrehozása érdekében, hogy javítsunk a webhelyünk funkcionalitását az Ön vagy a webhelyeinkre ellátogató egyéb személyek számára. Ezek a cookie-k azt is lehetővé teszik a számunkra, hogy célzott hirdetéseket jelentsünk meg Önnek, és lemérjük webhelyünk funkcióinak és hirdetéseinek hatékonyságát.

### Hogyan használjuk fel a cookie-kat hirdetési célokra?

A cookie-k és a hirdetési technológiák, mint például adatgyűjtő jelek, pixelek és névtelen, hirdetési hálózathoz kapcsolódó címkék segítenek nekünk abban, hogy a releváns hirdetéseket sokkal hatékonyabban jelenítsük meg Ön számára.

Ezek az összesített auditálási adatok begyűjtésében, a kutatásban és a teljesítményhirdetők számára történő jelentésben is segítséget nyújtanak. A pixelek segítségével megismerhetjük és javíthatjuk a hirdetések eljuttatását, és megtudhatjuk, hogy bizonyos hirdetések mikor jelentek meg Önnek. Mivel a webböngésző a hirdetéseket és az adatgyűjtő jeleket közvetlenül a hirdetési hálózat szervereiről kérheti, ezek a hálózatok képesek megtekinteni, szerkeszteni vagy beállítani saját cookie-jukat, ugyanúgy, mintha Ön weboldalt kért volna le a webhelyeiről.

Annak ellenére, hogy harmadik felek webhelyein nem használunk cookie-kat a böngészési tevékenységgel kapcsolatos profil létrehozásához, használjuk a harmadik felektől érkező összesített adatokat annak érdekében, hogy releváns hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára érdeklődése alapján. Az általunk begyűjtött személyes adatokat nem adjuk át a hirdetőknél.

A cookie-beállítások módosításával leiratkozhat a külső és harmadik fél tájékoztatásával végzett hirdetésekről. A leiratkozással nem távolítja el a hirdetéseket a meglátogatott oldalokról: a leiratkozás azt eredményezi, hogy a megjelenő hirdetéseket a rendszer nem igazítja az Ön érdeklődési köréhez. Ez azt jelenti, hogy az Ön számára megjelenített hirdetéseket az adott típusú cookie-k nem igazítják az érdeklődési köréhez.

### Hogyan használjuk a külső (harmadik felektől származó) cookie-kat?

A webhelyünkön elérhető egyes funkciókhoz külső beszállítókat alkalmazunk, például ha olyan oldalt keres fel, ahol videó van beágyazva a YouTube-ról, vagy link mutat oda. Ezek a videók vagy linkek (és a külső beszállítóktól származó más tartalmak) tartalmazhatják a harmadik fél cookie-jait, ezért érdemes lehet tanulmányoznia e harmadik felek webhelyeinek a cookie-k felhasználására vonatkozó irányelveit.



## Hogyan utasíthatom el és törölhetem a cookie-kat?

Amennyiben a Weboldallal kapcsolatos cookie-beállításain kíván módosítani, esetleg azokat törölni szeretné, akkor azt – mivel a cookie-k a felhasználó gépén és nem a Weboldal Üzemeltetőjénél kerülnek tárolásra – a web elérésére használt böngésző beállításainál teheti meg. Ezekről az Ön által használt böngésző saját Súgó-jában kaphat további tájékoztatást, és segítségével módosíthat korábbi cookie-beállításain, esetleg törölheti a böngészésre használt eszközén a korábban az Üzemeltető által elhelyezett cookie-kat.

Az egyes böngészők süti-kezeléséről bővebben is olvashat az általuk készített oldalakon:

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Internet Explorer 11
- Microsoft Internet Explorer 10
- Microsoft Internet Explorer 9
- Microsoft Internet Explorer 8
- Microsoft Edge
- Safari

## A sütik karbantartása

Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogasson el az [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) webhelyre. Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

A webhelyünk által használt sütik elfogadása, illetve elutasítása egyszerű, csak ki kell választania az alábbi két link közül a megfelelőt: Elfogadom a sütiket / Nem fogadom el a sütiket.

## IV. ADATOK KIADÁSA, TOVÁBBÍTÁSA KÜLSŐ FÉL RÉSZÉRE

A személyes adatokhoz alapvetően a Társaság azon munkavállalói, tisztségviselői férnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges, bizonyos esetekben azonban sor kerül külső fél részére történő adatátadásra is.

A Nyugdíjpénztár jogosult az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére adatfeldolgozót igénybe venni. Az adminisztrációs tevékenység nagy részét, illetve bizonyos szakértői feladatokat a Pénztár kiszervezte az Aegon Magyarország Pénztárszolgáltató Zrt-hez.

Törvényi előírás alapján adatait csak az alábbi esetekben adhatjuk át másoknak:

- az ügyfél megfelelő formában hozzájárulását adja ehhez (közokirati vagy teljes bizonyító erejű magánokirati forma)
- törvény ad rá engedélyt

Címzettek kategóriái:

- kiszervezett tevékenységet ellátó szolgáltatók: olyan külső szolgáltatók, akik a Nyugdíjpénztár tevékenységéhez kapcsolódó feladatokat látnak le, és ezen feladatok ellátása adatkezeléssel vagy adatfeldolgozással jár (pl: nyomda, adminisztrációs szolgáltató). A kiszervezett tevékenységet ellátó partnerek felsorolása megtalálható a Pénztár honlapján.
- különböző szakértői feladatokat ellátó megbízottak, például ügyvédek, könyvvizsgáló
- a Nyugdíjpénztár tevékenységét szabályozó törvényben felsorolt hatóságok, bíróságok, törvényben meghatározott eljárások keretében.  
(pl: MNB, adóhatóság, pénzügyi információs egységként működő hatóság, GVH, Pénzügyi Békéltető Testület, büntetőeljárás keretében a nyomozó hatóság, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, gyámhatóság, büntető, polgári, ill. csőd, felszámolási eljárásban eljáró bíróság)
- pénztártag által adott hozzájárulásban megjelölt külső partnerek

## V. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik adattovábbítás.

## VI. ADATMEGŐRZÉSI IDŐ

Amennyiben az adatokat a szerződés teljesítésével összefüggésben kezeljük, az adatkezelés a szerződés fennállásáig, illetve azon időpontig tart, amíg a szerződéses jogviszonyban polgári, vagy büntető jogi igény érvényesíthető ugyanis egy esetleges későbbi eljárás során az adatokra szükség lehet az igények bizonyítására. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha az ajánlatot nem fogadjuk el és nem jön létre a szerződés. Az elévülési idő végéig ilyen esetben is megőrizzük az adatokat.

Pénztártagok esetén az adatmegőrzési idő: szerződés megszűnése és az azzal kapcsolatos elszámolás + 10 év. A megőrzési időt meghosszabbítja a szerződéssel kapcsolatban a megőrzési időn belül indult panasz, peres, vagy büntetőjogi eljárás.

A jogszabályban előírt adatkezelés esetén, maga a jogszabály mondja meg azt az időtartamot, ameddig az adatokat meg kell őrizni.

A számvitelről szóló törvény alapján a számviteli bizonylatokat, így magát a szerződést is 8 évig kell megőrizni. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem érdekében szükséges intézkedéseket szabályozó jogszabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kell megőrizni az ennek keretében rögzített adatokat. A panaszt, illetve az arra adott választ jogszabály alapján 5 évig kell megőrizni.

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, úgy az mindaddig fennáll, amíg hozzájárulását vissza nem vonja.

A pénztártag marketing célú felhasználásra adott engedélye, valamint egyéb a tagság során adott adatkezelési hozzájárulása a szerződés fennállásáig érvényes, a szerződés megszűnésével automatikusan érvényét veszti. Ezen időpontot megelőzően is joga van az ügyfélnek bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonni a hozzájárulását. Ilyen esetben a visszavonással veszti érvényét a hozzájárulás.

Ha az adatokra a Pénztárjogos érdekét szolgáló tevékenység miatt van szükség, az adatok törlésére azt követően kerülhet sor, hogy ez a jogos érdek már nem áll fent.

## VII. AZ ÉRINTETT JOGAI

**1. Hozzáférési jog:** ennek keretében kérhet visszajelzést azzal kapcsolatban, hogy az adatkezelés folyamatban van-e, továbbá tájékozódhat annak részleteiről, így arról, hogy:

- mi az adatkezelés célja
- az érintett személyes adatok kategóriái
- hova továbbítottuk az adatokat (EU-n kívülre történő továbbítás esetén annak garanciái)
- az adatok megőrzésének ideje
- ha nem közvetlenül az Ügyféltől kértük el adatait, úgy mi az adatok forrása
- az érintett ügyfélnek milyen jogai vannak
- automatizált döntéshozatal, illetve profilozás ténye, valamint az alkalmazott logika, illetve a következmények.

Kérésére az Önre vonatkozó személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátjuk.

**2. Helyesbítés:** Ha azt tapasztalja, hogy az általunk nyilvántartott személyes adatai nem megfelelőek (pontatlanok, hiányosak), kérheti azok javítását, vagy kiegészítését.

**3. Törlés (elfeledtetés):** kérésére töröljük személyes adatait, amennyiben

- arra abból a célból, amiért rögzítettük korábban már nincs szükség,
- visszavonja a hozzájárulását és nincs más jogalap, ami az adatkezelést igazolja,
- a Pénztár jogos érdekéből történik az adatkezelés, Ön tiltakozik a kezelés ellen, és nincs olyan jogszerű ok, ami elsőbbséget élvez,
- az adatok kezelése jogellenesen történik,
- jogszabály írja elő azok törlését.

Például: A szerződés-kötés keretében Ön megadta adatait, és hozzájárult ahhoz, hogy emailben reklámot küldjünk Önnek. Ha ezt a hozzájárulást visszavonja, a jövőben nem fog marketing üzenetet kapni emailben, viszont adatait nem tudjuk törölni, mert amíg fennáll a szerződése ezekre szükségünk van a szerződés teljesítése érdekében.

Ha az adatokat törölnünk kell, megteszünk minden lehetséges lépést – az elérhető technológia és a megvalósítás költségei figyelembe vétele mellett – annak érdekében, hogy tájékoztassuk a törlésről azokat, akikhez adatai eljutottak, és jelezzük feljükk a személyes adatokra mutató linkek és másolatok törlésének szükségességét.

A törlésnek vannak további nevesített korlátai, így ha jogi igények érvényesítése miatt, vagy közérdekű célból (népegészségügy, tudományos és történelmi kutatás miatti archiválás) szükség van az adatokra.

**4. Adatkezelés korlátozása:** erre az alábbi esetekben kerülhet sor

- ha vitatja az adatok pontosságát, és időre van szükség ahhoz, hogy ezt ellenőrizzük,
- ha jogellenes az adatkezelés, de Ön a törlés helyett kifejezetten korlátozást kér,
- már nincs szükség az adatokra az adatkezelési célhoz, de kéri azok megtartását jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében,
- ha az adatkezelés a Pénztár jogos érdekén alapul, és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, az adatkezelést korlátozzuk mindaddig, amíg megállapítjuk, hogy a Pénztár jogos érdeke elsőbbséget élvez-e.

A korlátozás azt jelenti, hogy az adatait csak tároljuk, kivéve, ha más intézkedést is kér, vagy az adatokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség, vagy más személy jogainak védelme, illetve fontos közérdek ezt indokolja.

**5. Tiltakozáshoz való jog**

Akkor élhet ezen joggal, ha az adatkezelés a Nyugdíjpénztár jogos érdekén alapul. Ebben az esetben a Pénztárnak kell igazolnia, hogy ez a jogos érdek olyan alapvető fontosságú, ami elsőbbséget élvez az ügyfél adatvédelemhez fűződő érdekeivel szemben.

Ilyen például az üzletszerzési célból történő adatkezelés. Ha ez ellen tiltakozik az Ügyfél, akkor ezt tudomásul vesszük, és nem keressük többet értékesítési ajánlatokkal.

**6. Adathordozhatóság**

Ennek keretében kérheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott adatait elektronikus formában átadjuk Önnek, vagy egy Ön által megjelölt adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz továbbítsuk, feltéve, hogy ennek a technikai és adatbiztonsági feltételei adottak. Kérése olyan adatokra vonatkozhat, amit hozzájárulása alapján, vagy a szerződés teljesítése érdekében kezelünk, automatizált módon.

**7. Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga**

Adatkezelésünk ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

A hatóság honlapjának címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## VIII. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, PROFILALKOTÁS

A fent megjelölt adatkezelési célokkal összefüggő döntéshozatal során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, profilalkotás nem történik. Az ügyfelek rendelkezésünkre álló személyes adatait (pl: életkor), illetve a befizetési adatait felhasználjuk arra, hogy ezeket figyelembe véve a marketingtevékenység során az ügyfélre szabott kommunikációt juttassunk el a részére. Ennek jogalapja a Pénztár jogos érdeke.

## IX. TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS

A rendelkezésünkre bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölt céltól eltérő célra nem használjuk.